

Condizioni generali servizio di prenotazione e vendita online Aeroporto di Torino

Servizi acquistabili

Parcheggio, Tessere Prepagate, Corporate card, FASTtrack, Vip Lounge "Piemonte". I termini applicabili a ciascun servizio sono specificati nei seguenti paragrafi. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui non dovessero essere offerti tutti i Servizi, le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione con riferimento al singolo servizio offerto.

A livello di sistemi di pagamento, la piattaforma di Aeroporto di Torino utilizza l'hub di pagamento Axerve e accetta pagamenti via PayPal e Satispay.

Parcheggio

L'acquisto online offre tariffe convenienti (STANDARD e FLEX) rispetto alla tariffa on-street ed è applicata nel periodo di sosta compreso da un minimo di 24 ore fino a un massimo di 31 giorni. La tariffa dedicata non è cumulabile con eventuali promozioni. Per le soste effettuate in periodi promozionali vengono applicate le tariffe più vantaggiose.

Validità dell'acquisto

La sosta minima prenotabile non può essere inferiore a 24 ore. La sosta massima acquistabile non può superare i 31 giorni consecutivi; per periodi superiori gli utenti dovranno rivolgersi direttamente al Servizio Parcheggio: ecommerce@sagat.trn.it

L'acquisto può essere effettuato con un anticipo massimo di 180 giorni ad un minimo di 4 ore prima della data e ora di ingresso.

Questi periodi possono essere variabili in caso di offerte promozionali. Nell'arco di validità del periodo di sosta acquistato, il cliente può entrare ed uscire dal parcheggio in qualsiasi momento, per una volta sola. Si precisa che, qualora l'uscita dal parcheggio avvenga in tempo antecedente rispetto a quello indicato nella prenotazione, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di mancata fruizione del parcheggio.

Configurazione parcheggi

I parcheggi disponibili sui diversi canali di vendita sono:

P-A Lunga Sosta

P-B Comfort

P-C Low Cost

P- Multipiano Scoperto (Livello 5)

P- Multipiano Coperto (Livello 1-4)

Tariffe online

Le tipologie di tariffe del canale ecommerce sono due:

- **STANDARD**: non modificabile e non rimborsabile. È la tariffa più economica ed è attiva in tutti i parcheggi;

- **FLEX:** tariffa flessibile, modificabile fino a 4 ore e rimborsabile in caso di non utilizzo. Le possibilità di rimborso della tariffa FLEX sono due:

1. **Autonoma:** fino a 4 ore dall'ingresso in parcheggio. Basterà entrare dal profilo utente, cliccare sull'ordine e poi su MODIFICA.
2. **Tramite Form sul sito web dell'Aeroporto di Torino:** dopo i limiti espressi precedentemente e fino ad un massimo di 4 giorni dopo la data prevista di ingresso in parcheggio.

Uscita posticipata

È possibile uscire dal parcheggio posticipatamente rispetto alla data e all'ora previste all'atto della prenotazione. Per ogni ora o frazione eccedente la prenotazione verrà applicata la tariffa extra-soglia in vigore in quel momento nel parcheggio utilizzato. La presente clausola si applica in ogni caso di uscita posticipata dal parcheggio, indipendentemente dal motivo che l'ha causata.

Le tariffe extra-soglia sono visibili al link: <https://www.aeroportoditorino.it/it/tomove/trasporti-e-parcheggi/parcheggi/mappa-e-tariffe>

Aeroporto di Torino non è in alcun modo responsabile per ritardi e/o cancellazioni di operazioni di volo idonee a causare i) un prolungamento della durata di sosta all'interno del parcheggio, ii) una mancata fruizione totale o parziale di una sosta già acquistata.

Pertanto, in tali ipotesi, Aeroporto di Torino non potrà essere ritenuto, in alcun modo, responsabile per eventuali aggravii di costi del parcheggio e/o per la mancata fruizione del parcheggio già acquistato.

Norme generali

Le tariffe e il regolamento d'uso sono esposti all'ingresso di ogni parcheggio e disponibili sul sito Internet www.aeroportoditorino.it

Validità delle regole

In caso di variazione delle presenti condizioni successivamente alla prenotazione effettuata e prima della data di uscita prevista dal parcheggio, i nostri clienti verranno tempestivamente avvertiti via email.

Tessere Prepagate

L'acquisto delle tessere prepagate permette di avvalersi di tariffe vantaggiose per chi utilizza frequentemente il parcheggio dell'aeroporto. La consegna della tessera avviene presso l'Infopoint parcheggio in aeroporto. La tessera non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Tessera Prepagata disponibile sul sito dell'aeroporto.

Corporate card

L'acquisto delle corporate card permette di avvalersi di tariffe convenzionate per chi utilizza frequentemente il parcheggio dell'aeroporto. La consegna delle tessere avviene presso l'Infopoint parcheggio in aeroporto. La tessera non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Corporate Card disponibile sul sito dell'aeroporto.

FASTtrack

L'acquisto del servizio FASTtrack consente l'accesso prioritario ai controlli di sicurezza tramite i varchi dedicati FASTtrack indicati nella e-mail di conferma. Il FASTtrack non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto.

Il FASTtrack è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. L'accesso al FASTtrack è inoltre valido solo congiuntamente ad una carta d'imbarco. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo FASTtrack presenti sul sito www.aeroporto.ditorino.it.

Piemonte Lounge

L'acquisto del servizio Piemonte Lounge consente l'accesso alla Piemonte Lounge varchi attraverso il varco prioritario FASTtrack. Il servizio non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto ed è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo della Piemonte Lounge presenti sul sito www.aeroporto.ditorino.it.

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dai servizi oggetto del presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data di acquisto del servizio (periodo di recesso), a condizione che per il parcheggio tale diritto sia esercitato entro l'orario d'ingresso indicato nella prenotazione. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare SAGAT Spa della sua decisione di recedere dal presente contratto scrivendo a ecommerce@sagat.trn.it

SAGAT Spa trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Il Diritto di recesso resterà, in ogni caso, escluso nel caso di avvenuta fruizione anche parziale del servizio di parcheggio.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il Cliente receda dal presente contratto, saranno rimborsati, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dal giorno in cui SAGAT è informata da parte del Cliente della decisione di recedere, tutti i pagamenti effettuati da quest'ultimo a favore di SAGAT. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

General Terms and Conditions of Online Sales

These terms and conditions of on-line sales (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions") regulate the sale of services, as defined below, offered by SAGAT S.p.A. executed from remote through the following websites www.aeroporto.torino.it, parking.aeroporto.torino.it.

In case differences exist between this English and the Italian version, the Italian version shall prevail.

Purchasable Services

Car Parking, FASTtrack, Piemonte Lounge, Prepaid Cards, Corporate Cards. The terms applicable to each service are specified in the following paragraphs. It is understood that in the event that not all services are offered, these Terms and Conditions will apply with reference to individual service offered.

Parking

Online purchase allows for the best online deal, as compared to standard rates, applicable from a minimum stay of 24 hours to a maximum of 31 days. Dedicated rates cannot be combined with any other offer or promotion. Best price shall apply for parking at promotional periods. The Parking Spaces offered on the Website is subject to their possible limited availability.

Online booking restrictions

The minimum / maximum lengths of stay are: min 24 hours, max 31 consecutive days; please notify your request for longer stay to ecommerce@sagat.trn.it. Bookings can be made from 180 days before to no less than 8 hours before the date and time of entry and our booking system allows for amendments up to 1 day before the time of your confirmed booking. These times may change in conjunction with promotional offers. During the pre-booked timeframe the customer can enter and leave the reserved parking space at any time, for a single time only. No reimbursement is foreseen in case the customer leaves the parking earlier than the booked timeframe.

Parking list

Online available parking:

P-A Long staying

P-B Comfort

P-C Low Cost

P- Open multistorey (5 th floor)

P- Sheltered multistorey (1st, 2nd, 3rd and 4th floor)

Online fares:

STANDARD: the cheapest one, available for each type of parking; NO change. NO refund.

FLEX: can be changed 4 hours prior the entrance. Can be refunded when not used.

FLEX can be refunded:

1. On your own : 4 hours prior the entrance for parking. Get in your profile first and then click on your reservation and modify.

2. On a Turin Airport web site form: same rules as point one, up to four days after the date planned for your staying.

Early entry

It is possible to enter car park before your confirmed booking time and date at the same promotional rate online, up to 2 hours before your confirmed booking time.

Late leave

It is possible to leave the car parking later than the pre-booked time. You will be debited the cost of the exceeding time period, for hour or fraction of hour, based on the applicable standard rates of the chosen parking. Late leave is considered such, notwithstanding the originating cause.

General Conditions

Standard rates and terms and conditions are displayed at the entry to the car parks and on our website www.aeroporto torino.it. During promotion periods, if your confirmed booking is prior to promotion period, you will be debited the cost of the time period, based on the rates displayed at the entry to the car park.

Changes to terms and conditions

Should the Airport amend these terms and conditions during your confirmed booking, you will be notified via email.

Prepaid Cards

Prepaid cards offer convenient and economical parking for the frequent traveller. The card can be collected at the Airport parking Infopoint. The card is for your personal use only and cannot be transferred. Customer declares that by accepting the general conditions for the use of prepaid cards, he also accepts the relevant rules and regulations displayed on our website www.aeroporto torino.it.

Corporate Cards

Corporate cards offer convenient and economical parking at agreed-upon rates for companies. The card can be collected at the Airport parking Infopoint. The card is for personal use only and cannot be transferred. Customer declares that by accepting the general conditions for the use of prepaid cards, he also accepts the relevant rules and regulations displayed on our website www.aeroporto torino.it.

FASTtrack

Purchase of FASTtrack allows access to the priority lane at the security gates dedicated to the service, as indicated in the confirmation e-mail. FASTtrack pass cannot be transferred and is valid for 6 (six) months from the date of purchase. Access to FASTtrack lane is permitted only in conjunction with a valid boarding pass. Customers are invited to read the terms of use available on our internet site www.aeroporto torino.it.

Piemonte Lounge

Purchase of Piemonte Lounge service allows access to the Piemonte Lounge, located on the upper level of the Boarding area after the security controls, and through the FASTtrack priority lane. The entry pass to Piemonte Lounge cannot be transferred and is valid for 6 (six) months from the date of purchase. Access to Piemonte Lounge is permitted only in conjunction with a valid boarding pass. Customers are invited to read the terms of use available on our internet site www.aeroportoditorino.it.

Torino Airport is not responsible, by any means, of delays and/or cancellations causing, i) costs arising due to a longer staying inside the parking, ii) a loss of an already payed staying or a fraction of it.

Therefore Torino Airport won't be responsible, by any means, for higher costs of any nature and/or losses for an already payed staying included.

SAGAT S.p.A.

June 2023