

SAGAT S.p.a.

Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino

AVVISO

Procedura per l'affidamento in subconcessione di area per lo svolgimento delle attività di biglietteria aerea, di altre attività di vendita e promozione turistica, nonché di servizio informazioni all'utenza aeroportuale e servizi vari

1. La SAGAT Spa - Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino - strada San Maurizio 12, 10072 Caselle Torinese, Tel. 011/5676290 – Telefax 011/5676420, comunica che intende indire una gara (di seguito 'la Procedura) volta ad individuare un soggetto a cui affidare la subconcessione di un'area di mq. 63, ubicata al livello 6.61 dell'aerostazione passeggeri di Torino, allestita per lo svolgimento delle attività di biglietteria aerea, di altre attività di vendita e di promozione turistica.
2. L'affidatario della subconcessione utilizzerà lo spazio e le attrezzature di cui al precedente articolo per le seguenti attività, per conto e nell'interesse di SAGAT S.p.A.:
 - a) biglietteria aerea;
 - b) servizio informazioni all'utenza e servizi vari;
 - c) servizi di cassa;
 - d) attività di rimborso *tax free*.
3. Presso il medesimo spazio, l'affidatario della subconcessione sarà autorizzato a svolgere, in proprio, altre attività di vendita e promozione turistica.



4. La durata del contratto è stabilita in 3 anni, indicativamente decorrenti dal 1 gennaio 2023, con facoltà per la SAGAT di prorogare la durata del contratto per ulteriori 24 mesi.

5. Corrispettivi

5.1 Corrispettivi per la subconcessione

L'affidatario dovrà riconoscere alla SAGAT:

- a. un corrispettivo fisso in rialzo rispetto all'importo posto a base di gara, invariabile per tre anni di validità del contratto e, in caso di proroga, soggetto ad incremento in base all'indice Istat annuale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati: base di gara € 85.000,00/anno – offerta in rialzo;
- b. un corrispettivo variabile, pari ad una percentuale dell'ammontare imponibile ai fini IVA incassato dall'affidatario della subconcessione nello svolgimento delle attività di vendita e promozione turistica svolte in proprio ai sensi del precedente articolo 3 del presente avviso: base di gara 17% - offerta in rialzo;

5.2 Corrispettivi per l'effettuazione dei servizi di cui all'articolo 2 del presente avviso

- a. Per i servizi di biglietteria aerea la SAGAT riconoscerà all'affidatario della subconcessione un corrispettivo pari ad una percentuale dell'ammontare imponibile ai fini IVA delle commissioni addebitate ai vettori e delle *distribution charges* (o diritti di emissione o *fees*) incassate dal cliente: base di gara 82,50% - offerta in ribasso;
- b. Per le attività di informazioni e servizi vari SAGAT riconoscerà all'affidatario della subconcessione l'importo annuo fisso e non oggetto di offerta in sede di gara, pari ad € 220.000,00;
- c. I corrispettivi per le attività di cui all'art. 2 *sub* c) e d) del presente avviso saranno indicati nella documentazione relativa alle successive fasi di gara e non formeranno oggetto di offerta;



5.3 Sistema premiale

E' inoltre previsto un sistema premiale, che attribuisce annualmente all'affidatario della subconcessione compensi aggiuntivi legati al raggiungimento di obiettivi qualitativi prefissati da SAGAT in termini di tempi di attesa telefonica, tempi di attesa in coda ai banchi informazioni/biglietteria e soddisfazione dei passeggeri PRM per il servizio informazioni ed accoglienza.

6. Ai fini dell'indizione della Procedura e nell'ottica di garantire la massima apertura concorrenziale, con il presente Avviso si richiede alle aziende interessate alla subconcessione in oggetto ed in possesso dei requisiti meglio precisati nel seguito, di far pervenire – nel rispetto delle modalità appresso indicate – la propria manifestazione di interesse ad essere invitate alla Procedura stessa.

7. Requisiti minimi:

- (i) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- (ii) possesso delle necessarie autorizzazioni previste dalla vigente normativa per l'esecuzione, sull'intero territorio nazionale, di tutti i servizi di cui è prevista l'esecuzione nello spazio in subconcessione oggetto di gara;
- (iii) aver svolto, nei cinque anni antecedenti la data del presente avviso, per almeno 24 mesi consecutivi, attività di biglietteria aperta al pubblico e attività di servizio informazioni presso uno o più aeroporti con traffico almeno pari a un milione di passeggeri all'anno ovvero presso altre infrastrutture di trasporto con caratteristiche simili e caratterizzate da massiccio afflusso di passeggeri, quali ad esempio grandi stazioni di città capoluogo di regione e grandi infrastrutture portuali per il trasporto passeggeri;
- (iv) disporre di personale con adeguata esperienza nell'attività di biglietteria aerea e formato all'utilizzo dei sistemi operativi di *ticketing* e *reservation* delle principali



compagnie aeree servite sullo scalo di Torino: a titolo esemplificativo e non esaustivo:
AMADEUS (Sellingplatform connect e nella sua applicazione Altea), E-RES,
NAVITAIRE, SISTEMI DI COMPAGNIA su SITA CUTE (es. Sabre e Flyres),
SISTEMI DI COMPAGNIA ONLINE (es. Resiber).

8. I requisiti di partecipazione di cui al precedente punto dovranno essere posseduti direttamente dal soggetto richiedente; non sono consentiti il subappalto, l'avvalimento e la partecipazione alla procedura di raggruppamenti temporanei di imprese.
9. I soggetti in possesso dei requisiti minimi indicati al precedente punto 7 ed interessati, dovranno far pervenire entro **le ore 14:00 di lunedì 26 settembre 2022** all'indirizzo p.e.c. pec.sagat@legalmail.it la propria richiesta, redatta in lingua italiana, e recante come oggetto la dicitura "SUBCONCESSIONE BIGLIETTERIA".

Oltre tale termine non sarà ritenuta valida alcuna altra richiesta.
10. Il messaggio p.e.c. dovrà contenere i documenti di seguito elencati in formato "pdf":
 - a) manifestazione d'interesse a firma del legale rappresentante, completa dell'indicazione di tutti i dati identificativi dell'azienda;
 - b) dichiarazione a firma del legale rappresentate di insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
 - c) estratto dei bilanci degli ultimi tre esercizi (2019, 2020 e 2021);
 - d) breve presentazione aziendale, sottoscritta dal legale rappresentante, dalla quale si evinca in modo chiaro il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 7 sub (ii) , (iii), (iv);
 - e) copia del documento di identità del legale rappresentante.
11. La SAGAT procederà, in seduta riservata, all'esame della documentazione e alla verifica della sussistenza dei requisiti richiesti in capo alle aziende richiedenti. La SAGAT si riserva



di procedere alla verifica delle dichiarazioni presentate e di richiedere alle aziende che abbiano manifestato interesse di chiarire e/o completare la documentazione fornita.

12. Sarà così stilato l'elenco delle aziende che saranno invitate alle successive fasi della procedura.
13. La SAGAT non assumerà verso i richiedenti alcun obbligo prima che tutti gli atti inerenti la procedura siano stati approvati dagli organi competenti. La SAGAT si riserva la facoltà di annullare o revocare la procedura in qualsiasi momento, di non aggiudicare e/o non stipulare il contratto in oggetto senza incorrere in responsabilità e/o azioni di richiesta danni nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile.
14. Si informa che ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 i dati personali forniti dai soggetti che manifestano interesse sono raccolti con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa allegata.

Caselle, 24 agosto 2022

Prot. n. 2022/ 1389

L' Amministratore Delegato

Andrea Andorno



Oggetto: DATI PERSONALI - INFORMATIVA TRATTAMENTO, DIRITTI DELL'INTERESSATO
ai sensi della normativa a tutela dei dati personali

INFORMATIVA E DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della normativa vigente desideriamo informarLa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti è svolto da **SAGAT S.p.a.** nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza dell'identità personale e al diritto alla protezione dei dati.

Il **Titolare del Trattamento** è **SAGAT S.p.a.**, con sede in Caselle Torinese (TO) - Strada San Maurizio n.12, contattabile al seguente indirizzo mail privacy@sagat.trn.it oppure indirizzando la lettera a SAGAT S.p.a. - Titolare Privacy, Strada San Maurizio n.12, Caselle Torinese (TO).

La Società ha nominato un **DPO (Data Protection Officer)** contattabile al seguente indirizzo mail dpo.privacy@sagat.trn.it oppure indirizzando la lettera a SAGAT S.p.a. - DPO, Strada San Maurizio n.12, Caselle Torinese (TO).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati che Lei ci ha fornito e in particolare:

- generalità, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, informazioni di contatto, informazioni fiscali

sono connessi e/o strumentali all'efficace espletamento delle procedure di gara.

BASE GIURIDICA

Il trattamento, in relazione alla finalità sopra indicata, si fonda sull'adempimento di un obbligo precontrattuale.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati personali da Lei forniti sono utilizzati per l'adempimento di tutte le operazioni di gara finalizzate all'individuazione del contraente, nonché per la gestione dell'eventuale contenzioso.

I dati verranno trattati con un supporto elettronico e cartaceo e verranno custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali saranno trattati da **dipendenti autorizzati** di SAGAT S.p.a e la comunicazione degli stessi a terzi è prevista verso gli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché, ove necessario per le finalità indicate, verso soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte; e ancora, società di revisione per i compiti



di controllo demandati. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

SAGAT S.p.a **non trasferisce i dati ad un Paese terzo**, al di fuori dell'UE, né ad un'organizzazione Internazionale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono **conservati** per tutta la durata delle operazioni di gara ed anche successivamente alla stessa per il tempo in cui la Società sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da legge o regolamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, in quanto interessato Le sono riconosciuti i seguenti diritti previsti dalla normativa vigente a tutela dei dati personali:

- Chiedere a SAGAT S.p.a. l'**accesso** alle informazioni trattate (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere la **rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere la **cancellazione** dei dati personali solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere la **limitazione del trattamento** quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. **portabilità**) i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento UE 2016/679).

La informiamo che **potrà esercitare i diritti sopra indicati** scrivendo a privacy@sagat.trn.it oppure indirizzando la lettera a SAGAT S.p.a., Strada San Maurizio n.12, Caselle Torinese (TO).

Ha altresì il **diritto di proporre reclamo** a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere



proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'S' followed by a diagonal stroke.