

**TORINO AIRPORT, PRIORITÀ ALL'ASCOLTO DEI PASSEGGERI.
RICEVUTO PER LA SECONDA VOLTA IL RICONOSCIMENTO
'THE VOICE OF THE CUSTOMER' DI ACI WORLD.**

Caselle Torinese, 10 febbraio 2022 – Torino Airport è stato insignito da parte di **ACI World**, l'associazione mondiale degli aeroporti, di uno speciale riconoscimento nell'ambito dell'iniziativa **'The Voice of the Customer'** per l'attività di ascolto dei passeggeri svolta nel 2021.

Con questa attribuzione che l'Aeroporto di Torino riceve per il secondo anno consecutivo, l'Airports Council International **riconosce a livello mondiale l'impegno degli scali** che, nonostante il perdurare delle difficoltà dovute alla situazione pandemica, nel 2021 hanno continuato **a dare priorità ai propri passeggeri e alla loro esperienza aeroportuale**, garantendo che le loro istanze fossero ascoltate.

ACI World ha infatti riconosciuto che l'Aeroporto di Torino, pur in un contesto sfidante a causa delle difficoltà dovute al Covid-19, ha continuato a compiere sforzi significativi per raccogliere il **feedback dei passeggeri attraverso il programma Airport Service Quality (ASQ)**: tale programma ha l'obiettivo di comprendere meglio i propri clienti, acquisendone le opinioni ed ascoltandone le esigenze, al fine di fornire sempre un servizio di eccellenza.

'The Voice of the Customer' è un riconoscimento che ACI World ha aggiunto ai premi annuali per la Qualità del servizio aeroportuale, sulla base del programma specifico introdotto nel 2006 e attesta l'impegno degli aeroporti di tutto il mondo per migliorare continuamente la passenger experience.

Andrea Andorno, Amministratore Delegato di Torino Airport, ha dichiarato: "Siamo lieti di ricevere per il secondo anno consecutivo questo riconoscimento da parte di ACI World, che testimonia il costante impegno del nostro team nell'ascolto dei passeggeri: nonostante le circostanze difficili, il miglioramento dell'esperienza del cliente rimane uno dei nostri obiettivi prioritari, coniugando qualità ed efficienza insieme all'attenzione per la sostenibilità".