



WINNER

Under 5 million
passengers



c o m u n i c a t o s t a m p a

Torino Airport riceve da ACI World il riconoscimento ‘The Voice of the Customer’ Priorità all’ascolto dei passeggeri

Caselle Torinese, 8 febbraio 2021 – Torino Airport è stato insignito da parte di **ACI World**, l’associazione mondiale degli aeroporti, di uno **speciale riconoscimento** nell’ambito dell’iniziativa **‘The Voice of the Customer’**.

Con questa attribuzione, l’Airports Council International riconosce a livello mondiale l’impegno degli aeroporti che hanno continuato a **dare priorità ai propri passeggeri** e si sono sempre occupati di garantire che le loro istanze fossero ascoltate anche durante la pandemia Covid-19 nel 2020.

ACI World ha riconosciuto che l’Aeroporto di Torino ha compiuto sforzi significativi per raccogliere, nonostante i disagi determinati dalla pandemia, il feedback dei propri passeggeri **attraverso il programma Airport Service Quality (ASQ)**, al fine di comprendere meglio i propri clienti, acquisendone le opinioni ed ascoltandone le esigenze. Per qualificarsi, un aeroporto deve aver raccolto dati per almeno tre trimestri del 2020.

‘The Voice of the Customer’ è un riconoscimento che ACI World ha aggiunto ai premi annuali per la Qualità del servizio aeroportuale, sulla base del programma specifico introdotto nel 2006 e attesta l’impegno degli aeroporti di tutto il mondo per migliorare continuamente la passenger experience.

SAGAT S.p.A. - Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino

Rita Pucci, Responsabile Comunicazione e Ufficio Stampa

011 56769341; 335 8758648

rita.pucci@sagat.trn.it; www.torinoairport.com



@AeroportoDiTorino;



@Torino_Airport



@torinoairport;



linkedin.com/company/torinoairport